

# PROCESSO DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA'

---

[www.cislservizitn.com](http://www.cislservizitn.com)

1. PREMESSA
2. GENERALITA'
3. DISPOSIZIONI PER L'APPLICAZIONE

# 1. PREMESSA

---

## 1.1 Oggetto

Il presente processo ha lo scopo di descrivere le modalità di diffusione e accessibilità della Carta della Qualità di CISL Servizi s.r.l., documento che definisce gli impegni dell'organizzazione in materia di trasparenza, qualità dei servizi e tutela dell'utenza.

## 1.2 Campo di applicazione

Il processo si applica a tutte le attività di informazione e comunicazione rivolte agli utenti, ai beneficiari dei servizi fiscali e formativi, alle imprese e agli enti pubblici che interagiscono con CISL Servizi s.r.l.

## 1.3 Responsabilità

La responsabilità per la corretta applicazione del presente processo è attribuita al Responsabile Legale di CISL Servizi s.r.l., coadiuvato dal Referente per la Qualità e dal Referente per l'Accreditamento. Tutti i responsabili di area sono coinvolti nella diffusione del documento e nella gestione delle richieste di accesso.

## 2. GENERALITÀ

---

### 2.1 Descrizione dell'Ente

CISL Servizi s.r.l. è la società di servizi del sistema CISL del Trentino, con sede a Trento. Offre assistenza e consulenza in ambito fiscale, amministrativo e formativo, rivolgendosi a cittadini, lavoratori, pensionati e imprese. Dal 2020 è accreditata presso la Provincia autonoma di Trento per la gestione di attività formative finanziate dal Fondo Sociale Europeo e realizza interventi nell'ambito del Programma GOL e dei corsi Ebincolf.

### 2.2 Carta della Qualità

La Carta della Qualità è il documento ufficiale che illustra:

- Chi è e cosa fa CISL Servizi s.r.l.
- Le aree di intervento e i servizi erogati;
- I soggetti destinatari e beneficiari dei servizi;
- Gli impegni per la qualità e la trasparenza;
- I diritti e i doveri dei destinatari.

La Carta della Qualità rappresenta uno strumento di garanzia per l'utenza e costituisce parte integrante del sistema di gestione della qualità aziendale.

### 2.3 Messa a disposizione della Carta della Qualità

La Carta della Qualità viene resa disponibile a tutti i soggetti interessati e pubblicata in modo da garantire la massima accessibilità e trasparenza. In particolare, il documento è:

- Pubblicato sul sito ufficiale [www.cislservizitn.com](http://www.cislservizitn.com) nella sezione dedicata;
- Disponibile in formato cartaceo presso tutte le sedi operative di CISL Servizi s.r.l.;
- Consegnato in formato digitale (PDF) su richiesta tramite e-mail o PEC;

## 3. DISPOSIZIONI PER L'APPLICAZIONE

---

### 3.1 Entrata in vigore

Il presente processo entra in vigore il giorno successivo alla data di emissione e resta valido fino a revisione successiva.

### 3.2 Distribuzione

Il documento è distribuito internamente a tutti i responsabili di area e pubblicato sul sito aziendale per garantire l'accesso al pubblico. Tutti i destinatari devono prenderne visione per uniformare la propria attività alle disposizioni contenute.

### 3.3 Modulistica e allegati

- Carta della Qualità di CISL Servizi s.r.l.